

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'USO DELL'APPLICAZIONE ELEVATORSENSE

I. Informazioni generali

1. Wittur GmbH (di seguito denominata "WITTUR", "Noi") offre agli utenti ("utenti"), autonomamente o tramite sue affiliate, come definito di seguito, una soluzione composta da un hardware per la raccolta dei dati da ascensori per persone e merci in edifici o suoi componenti (il "box ElevatorSense"), e l'applicazione mobile e web ElevatorSense (di seguito denominata "app mobile", "web app" e, collettivamente, "app"). (box ElevatorSense e app di seguito denominati congiuntamente "soluzione ElevatorSense").

2. La fornitura del box ElevatorSense sarà regolata da un contratto a parte tra utente e WITTUR ("contratto relativo al box").

3. L'app può essere offerta da affiliate di WITTUR, con WITTUR che resta l'unico contraente dell'utente (come definito di seguito) in un simile scenario in merito alla fornitura dell'app. "Affiliata" vuol dire che tutte le società possedute a maggioranza o che comportano partecipazioni di maggioranza o azionarie tra loro, le società controllate e controllanti, le società sottoposte alla direzione unitaria di un'unica società controllante e le società che detengono quote o partecipazioni reciproche.

4. WITTUR fornisce l'app esclusivamente a professionisti. Per professionista si intende una persona fisica o giuridica o una società con capacità giuridica che, nello stipulare un negozio giuridico, agisce nell'esercizio della sua attività commerciale, imprenditoriale o

professionale. I consumatori non possono utilizzare l'app.

5. Le seguenti condizioni regolano l'intero rapporto giuridico tra WITTUR e l'utente in merito all'app ("condizioni d'uso") e coprono tra le altre cose l'accesso e l'uso dell'app, soggetta a condizioni aggiuntive o deroganti, come specificato all'Allegato 1. Le condizioni d'uso diventano vincolanti al completamento della registrazione dell'utente e in tale momento viene concluso un accordo di assistenza con WITTUR ("accordo"). Le condizioni d'uso sono conservate da WITTUR e sono accessibili all'utente in qualsiasi momento all'interno dell'app.

6. In qualità di professionista, all'utente non spetta alcun diritto di recesso.

II. Ambito di applicazione

1. L'app è un'applicazione mobile e web che consente dei servizi come descritto nel contratto per il box ("servizi"). L'app fornisce anche informazioni, visualizzazioni, notificazioni, istruzioni e valutazione su quali misure prendere ("raccomandazioni"). Un link al web shop di WITTUR per componenti e per la soluzione ElevatorSense è fornito all'utente nell'app insieme alle raccomandazioni.

2. L'uso dell'app è soggetto esclusivamente a queste condizioni d'uso e alle informazioni fornite nell'app. Eventuali condizioni deroganti o conflittuali non costituiscono parte di un accordo con WITTUR, se WITTUR non abbia esplicitamente acconsentito in modalità

scritta. Nonostante quanto appena affermato nella frase precedente, l'utente è consapevole che, oltre alle presenti condizioni d'uso, può essere necessario osservare altre condizioni d'uso del rispettivo operatore dell'app store (es. Google nel caso di Google Play Store o Apple nel caso dell'Apple App Store), se l'utente si avvale dell'app mobile scaricata dal rispettivo app store, e che WITTUR non ha alcun influsso su queste condizioni d'uso ulteriori e, pertanto, declina qualsiasi responsabilità in materia.

3. Scaricare l'app mobile richiede dispositivi terminali adatti e un accesso a internet, tramite cui possono essere sostenuti costi per il collegamento al Google Play Store / all'Apple App Store.

4. Le parti riconoscono e convengono che la fornitura nelle giurisdizioni locali di cui all'Allegato 1 richiedono condizioni o requisiti ulteriori o deroganti, da aggiungere o sostituire a quelle stabilite nelle presenti condizioni d'uso. Pertanto, il rapporto contrattuale tra le parti è soggetto a condizioni ulteriori o deroganti, come specificato all'Allegato 1, laddove applicabili (di seguito denominate: "condizioni della giurisdizione locale"). In caso di conflitto tra le presenti condizioni d'uso e quelle della giurisdizione locale, prevalgono le condizioni della giurisdizione locale.

III. . Compenso

1. L'uso della funzionalità di base dell'app è gratuito. Tuttavia, l'utente è consapevole che l'app è utilizzabile solo con il box ElevatorSense per il quale esistono modelli differenti di acquisto o locazione, soggetti al contratto relativo al box.

2. Eventuali spese aggiuntive possono verificarsi per funzioni speciali disponibili all'interno dell'app che gli utenti possono acquistare ("funzionalità"). La funzionalità disponibile per l'utente può differire in base al Paese in cui l'app è utilizzata.

IV. Fornitura dell'app; manutenzione

1. WITTUR fornisce un accesso ragionevole e l'uso dell'app. A tale scopo, WITTUR renderà l'app accessibile ai collaboratori registrati, permanenti e/o freelance dell'utente ("personale autorizzato").

2. L'eventuale limitazione dell'app in toto o in parte, in modalità temporanea o permanente per via di lavori di manutenzione, problemi di capacità o altri eventi al di fuori del suo controllo, è unicamente a discrezione di WITTUR. WITTUR eseguirà tipicamente la manutenzione dell'app al di fuori dei regolari orari di funzionamento, salvo se un evento immediato richieda, a discrezione unica di WITTUR, operazioni di manutenzione durante i regolari orari di funzionamento. Qualsiasi parte dell'app può essere modificata, senza preavviso, in qualsiasi momento, unicamente a discrezione di WITTUR.

3. WITTUR fornisce l'accesso alla web app in un ambiente ospitato, che consente all'utente di utilizzare l'app su internet, senza doverla installare e opera il software nella sua infrastruttura informatica.

4. WITTUR farà degli sforzi ragionevoli per mantenere la disponibilità della web app per l'uso dell'utente al gateway tra l'internet pubblico e la rete dei

server di hosting di WITTUR. La web app è disponibile se è utilizzabile presso il gateway tra internet pubblico e rete dei server di hosting di WITTUR.

5. WITTUR fornisce aggiornamenti dell'app secondo lo stato dell'arte riconosciuto, senza una remunerazione aggiuntiva ("aggiornamenti"). Gli aggiornamenti ai sensi delle presenti condizioni d'uso sono caratterizzati da correzioni di errori o altri miglioramenti minori senza nuove funzionalità significative. Gli aggiornamenti non includono la consegna o la fornitura di nuove funzionalità aggiuntive offerte o di componenti aggiuntivi.

6. L'utente è tenuto ad installare aggiornamenti per l'app mobile (es. lato cliente), una volta disponibile. Gli aggiornamenti consentono all'app mobile di ricevere informazioni aggiornate e ne garantiscono il corretto funzionamento. Altrimenti WITTUR non può accertarsi che l'app mobile funzionerà correttamente o che l'informazione fornita sarà aggiornata. Se l'utente non installasse gli aggiornamenti ma continuasse ad utilizzare la versione obsoleta dell'app mobile, l'utente rinuncia in tal modo a qualsiasi pretesa relativa a vizi e pretese di risarcimento danni a cui l'utente abbia diritto.

V. Account utente

1. L'accesso all'app può essere concesso solo all'utente e al suo personale autorizzato dopo aver registrato e creato un account utente all'interno dell'app ("account utente").

2. L'utente deve comunicare a WITTUR i nominativi del proprio personale autorizzato.

3. L'utente è l'unico responsabile della gestione del suo personale autorizzato, come ruoli e diritti assegnati all'interno dell'app. In particolare, l'utente interromperà l'accesso all'app non appena le persone interessate non lavorino più per l'utente.

4. L'utente ha l'obbligo di tenere segreti i suoi dati di accesso al suo account utente e di proteggerli dall'accesso di terzi. Se l'utente prendesse consapevolezza della perdita o dell'abuso dei suoi dati di accesso o se sospettasse l'abuso del suo account utente, l'utente dovrà notificare immediatamente WITTUR e modificare la password servendosi della funzionalità fornita nell'app. La divulgazione dei dati di login a terzi è vietata. L'utente non può utilizzare i dati di login di altre persone per accedere all'app. L'utente è l'unico e solo responsabile per le attività di chiunque acceda all'app utilizzando i dati di login dell'utente, incluso il personale autorizzato, anche se le attività non erano state autorizzate dall'utente.

VI. Obblighi dell'utente

1. L'utente è l'unico responsabile di eventuali caricamenti di contenuto, pubblicazioni o altre modalità di rendere pubbliche delle informazioni dell'utente tramite l'app. Utilizzando un account sull'app, l'utente dichiara e garantisce a WITTUR che l'informazione fornita a WITTUR ("contenuto dell'utente") sia vera, accurata e completa. Inoltre, l'utente garantisce di sostenere il contenuto dell'utente come vero, accurato e completo. WITTUR non monitora la completezza, l'accuratezza, la legalità, la disponibilità, la qualità o l'adeguatezza degli scopi del contenuto dell'utente.

2. I servizi possono essere eseguiti solo mentre il box ElevatorSense è collegato a internet. L'utente riconosce di essere l'unico e solo responsabile per facilitare il box ElevatorSense a livello tecnico. L'utente rinuncia a qualsiasi diritto e conseguente pretesa a cui potrebbe avere diritto a causa della disconnessione del box ElevatorSense.

3. Al fine di eseguire i servizi, l'utente ha l'obbligo di seguire severamente le istruzioni di installazione e funzionamento fornite nell'app.

4. Se WITTUR fornisce aggiornamenti e/o upgrade scaricabili per il box ElevatorSense, l'utente ha l'obbligo di installarli per assicurare un'interazione corretta tra l'app e il box ElevatorSense. Altrimenti, WITTUR non è in grado di assicurare che i servizi possano essere eseguiti correttamente. Se l'utente non installasse un aggiornamento e/o un upgrade fornito ma continuasse ad utilizzare la versione obsoleta del box ElevatorSense, l'utente rinuncia in tal modo a qualsiasi pretesa relativa a vizi e pretese di risarcimento danni a cui l'utente abbia diritto.

5. Sono vietate all'utente eventuali attività riguardanti o legate all'app che violino il diritto applicabile o i diritti di terzi.

6. Inoltre, all'utente è anche vietato eseguire le seguenti attività, indipendentemente dalla violazione della legge:

- la distribuzione di virus, troiani o altri file dannosi;
- inviare e-mail junk o spam o catene di Sant'Antonio;
- la diffusione di contenuti o comunicazioni offensivi, sessualmente

orientati, osceni o diffamatori, nonché contenuti o comunicazioni volti a promuovere o sostenere il razzismo, il fanatismo, l'odio, la violenza fisica o atti illegali (in ogni caso esplicitamente o implicitamente);

- la richiesta di altri utenti di rivelare password o dati personali a scopi commerciali o illegali;

- la diffusione e/o la riproduzione pubblica del contenuto disponibile nell'app.

7. WITTUR si riserva il diritto di sospendere l'utente dall'uso dell'app in qualsiasi momento, se le presenti condizioni d'uso, il diritto applicabile e i diritti di terzi vengano violati o se WITTUR abbia motivi ragionevoli di credere che possano essere violati.

VII. Diritti di proprietà intellettuale

1. WITTUR concede all'utente un diritto revocabile, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza, limitato nel tempo per la condizione dell'accordo di utilizzare l'app in conformità alla presenti condizioni d'uso ("Licenza"). Il titolare dei diritti di proprietà intellettuale nell'app è WITTUR o i suoi partner commerciali o altre terze parti che hanno messo a disposizione di WITTUR i rispettivi contenuti e diritti di proprietà intellettuale su licenza. L'app e il contenuto reso disponibile sull'app potrebbe non essere modificato, esteso, elaborato, copiato e/o diversamente distribuito dall'utente.

2. Le raccomandazioni generate dall'app possono essere utilizzate dall'utente per supportare i propri servizi nei confronti dei clienti dell'utente. WITTUR declina qualsiasi responsabilità in

merito a tali servizi e ad eventuali azioni dell'utente o di suoi clienti da ciò derivati.

3. Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti condizioni d'uso, l'utente si impegna a non riprodurre, distribuire, modificare o creare opere derivate dell'app o da qualsiasi altro componente della stessa e a non decodificare o decompilare l'app salvo che la stessa possa essere autorizzata in forza di legge cogente.

4. L'utente riconosce e conviene che WITTUR potrà utilizzare i dati trattati tramite l'app in forma anonima (nell'ambito del significato delle leggi applicabili sulla protezione dei dati) per qualsiasi scopo commerciale di WITTUR e, in particolare, per riprodurre e garantire a terzi l'accesso a tali dati. WITTUR non deanonimizzerà i dati e ha l'obbligo di adottare tutte le misure adeguate per prevenire l'eventuale deanonimizzazione dei dati. Laddove a terzi sia garantito l'accesso ai dati, WITTUR obbligherà tali terzi a non deanonimizzare i dati e ad adottare tutte le misure adeguate ad evitare una simile deanonimizzazione. Nella misura richiesta, l'utente concederà a WITTUR una licenza irrevocabile, mondiale, non esclusiva, priva di royalty e cedibile in sublicenza per utilizzare tali dati. Gli scopi commerciali devono includere (senza limitazioni) lo sviluppo, la fabbricazione, il miglioramento e/o il marketing di prodotti e servizi.

VIII. Durata e scioglimento del contratto

1. L'accordo presenta una condizione illimitata e l'utente ha il diritto di recedere dall'accordo in qualsiasi momento senza preavviso. L'utente ha riconosciuto ed è consapevole (i) che la

funzionalità dell'app sarà limitata o sospesa fino al punto in cui la durata dell'abbonamento e/o i diritti di utilizzo per il box ElevatorSense ai sensi del contratto relativo al box cessano e (ii) che il recesso dall'accordo senza preavviso da parte dell'utente non influirà su suoi obblighi che potrebbero ancora derivare dal contratto relativo al box.

2. Salvo diversamente concordato con l'utente, le licenze per le funzionalità acquistate dall'utente sono valide fino alla fine del rispettivo termine per tale funzionalità. Se l'utente non disdice la licenza per una funzionalità (3) mesi prima della fine del rispettivo termine, il termine sarà automaticamente esteso di dodici mesi e l'utente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi, come concordato per il termine. Il diritto a risolvere una licenza per una funzionalità con effetto immediato per una giusta causa resta invariato. La sezione VIII.1 si applica mutatis mutandis alle funzionalità.

3. Alla fine dell'accordo, l'utente dovrà (i) cessare immediatamente l'uso dell'app e riconoscere che WITTUR può bloccare l'accesso dell'utente alla stessa e al personale autorizzato e (ii) immediatamente ma non dopo più di 5 (cinque) giorni, eliminare e distruggere contenuti scaricati e materiali stampati. L'utente non ha il diritto, titolo o interesse (e nessun diritto d'autore, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale) in o per l'app e qualsiasi contenuto, informazione, materiale, applicazione o altre funzionalità relative.

IX. Diritti in caso di difetti

1. L'app sarà fornita e mantenuta in una condizione adatta all'uso contrattuale.

L'obbligo di manutenzione non include l'adattamento delle funzionalità dell'app alle condizioni operative modificate e agli sviluppi tecnici e funzionali non relativi al box ElevatorSense, l'adattamento all'ambito di funzioni di prodotti concorrenti o la creazione di una compatibilità con nuove versioni del browser.

2. WITTUR garantisce che l'app sia libera da diritti di terzi, in particolare diritti di proprietà intellettuale che ne limitino o precludano l'uso in conformità alle presenti condizioni d'uso. In caso di qualsiasi accusa secondo cui l'uso dell'app, come autorizzato ai sensi delle presenti condizioni d'uso, violi brevetti, diritti d'autore, marchi commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale di terze parti ("violazione"),

- WITTUR ha il diritto di modificare l'app in modo che la violazione non sia più applicabile o di ottenere l'autorizzazione all'app da utilizzare in accordo alle condizioni d'uso, senza limitazioni e senza costi aggiuntivi per l'utente;

- l'utente si impegna a fornire a WITTUR un tempestivo avviso in forma testuale (e-mail inclusa) e tutte le informazioni relative alla violazione; e

- l'utente è tenuto a cooperare e a fornire assistenza a WITTUR nel cessare la violazione, come ci si può ragionevolmente attendere.

3. Il diritto alla rivendicazione di danni è soggetto a delle limitazioni di responsabilità in conformità alla seguente Sezione X.

X. Limitazione di responsabilità

1. WITTUR risponde senza limiti per i danni causati da dolo o colpa grave di WITTUR o suoi agenti, per i danni causati

da lesioni alla vita, al corpo o alla salute, oltre che nell'ambito delle leggi sulla responsabilità per danni da prodotto applicabile.

2. Per danni e spese causati da colpa lieve, WITTUR risponderà per i danni tipici prevedibili, se danni e spese sono causati da WITTUR violando degli obblighi contrattuali essenziali. Le obbligazioni contrattuali sono essenziali se il loro adempimento è richiesto per conseguire lo scopo dell'accordo e l'utente può pertanto far riferimento al loro adempimento.

3. In tutti gli altri aspetti, WITTUR non sarà responsabile.

4. Per evitare ogni dubbio, WITTUR non sarà mai responsabile per un danno o una perdita, se e nella misura in cui tale danno o perdita derivi dall'inosservanza da parte dell'utente delle raccomandazioni o degli avvisi forniti da o contenuti nell'app.

XI. Limitazione di responsabilità per il contenuto fornito

1. Non deve esserci nessuna responsabilità per le informazioni fornite nei servizi e per le raccomandazioni fornite nell'app ("Contenuto fornito") a WITTUR. Come risultato della Sezione VII.2, WITTUR non è responsabile in merito all'uso del contenuto fornito per o da i clienti dell'utente.

2. Una volta fornite le informazioni nei servizi, le informazioni possono non essere accurate, dato che i dati generati dal box ElevatorSense sono soggetti a condizioni esterne.

3. Nel fornire raccomandazioni, l'app fornisce determinate probabilità per un particolare risultato e raccomanda azioni di conseguenza. Tuttavia, l'app non fa nessuna valutazione conclusiva. Fare la

dovuta valutazione, incluso l'acquisto di prodotti ElevatorSense nel web shop di WITTUR come sostituzioni rimane l'unica e sola responsabilità dell'utente.

4. L'utente deve tener in mente le seguenti limitazioni applicabili al contenuto fornito, generato da quest'app:

- il contenuto fornito è generato utilizzando algoritmi di alta complessità. Tuttavia, naturalmente un algoritmo non può modellare ogni singola funzionalità di un evento. L'app fornisce un'approssimazione continuamente migliorata per un supporto decisionale personalizzato.

- I dati nuovi e aggiornati, che costituiscono la base del contenuto fornito, sono costantemente alimentati nell'algoritmo. WITTUR compila questi dati al meglio della sua conoscenza, con la dovuta diligenza professionale. Tuttavia, non può essere fornita nessuna garanzia in merito alla correttezza, alla completezza e all'aggiornamento dei dati. Eventuali errori in un record di dati potrebbero portare a contenuti forniti inaffidabili.

XII. Protezione dei dati

1. Dato che la protezione dei dati ha una priorità elevata da WITTUR, WITTUR rispetta rigorosamente le leggi sulla protezione dei dati applicabili durante il trattamento (ad es. raccolta, utilizzo, divulgazione, ecc.) dei dati personali. Se e nella misura in cui non si informa diversamente sullo specifico trattamento dei dati personali da parte di WITTUR, le informazioni su tale trattamento sono incluse nell'informativa sulla privacy applicabile, accessibile nell'app.

2. L'utente deve rispettare le leggi sulla protezione dei dati applicabili quando

fornisce dati personali a WITTUR, ad es. attraverso l'app.

XIII. Modifiche / Trasferimento del contratto

1. WITTUR potrà modificare queste condizioni d'uso in qualsiasi momento. All'utente saranno notificate tali modifiche almeno sessanta (60) giorni solari prima dell'implementazione pianificata delle modifiche. Se l'utente non si oppone entro trenta (30) giorni solari dal ricevimento della notifica e continua a utilizzare l'app dopo la scadenza del periodo di opposizione, le modifiche si considerano validamente concordate dalla scadenza del periodo di opposizione. In caso di una tale notifica, l'utente sarà informato del suo diritto di opposizione e delle relative conseguenze.

2. WITTUR si riserva il diritto di trasferire il presente accordo con il cliente ad un'altra società. Gli utenti saranno informati di un simile trasferimento e potranno risolvere il contratto entro dieci (10) giorni solari dal ricevimento dell'informazione sul trasferimento.

XIV. Varie

1. Laddove una o più disposizioni delle presenti condizioni d'uso fosse invalida o ineseguibile a causa della violazione del diritto applicabile o per altre ragioni, ciò non comprometterà la validità delle restanti condizioni d'uso. La disposizione invalida o ineseguibile sarà sostituita da una valida ed eseguibile che più si avvicini al mutuo accordo che le parti avevano inteso seguire.

2. La validità del diritto applicabile, l'interpretazione e l'implementazione delle presenti condizioni d'uso nel diritto tedesco, ad esclusione delle sue norme sul

conflitto di leggi, e i fori competenti che abbiano giurisdizione su qualsiasi controversia derivante da o relativa alle presenti condizioni d'uso spettano ai tribunali di Monaco di Baviera.

XV. Utenti internazionali

L'app è operata, monitorata e aggiornata da WITTUR GmbH. Questa va utilizzata solo nei Paesi elencati all'Allegato 1. Se l'utente accede a quest'app e/o scarica il contenuto dall'esterno di questi Paesi, l'utente sarà l'unico responsabile per garantire la conformità di tale uso con la legislazione locale applicabile.

Allegato 1: PAESE DI DISTRIBUZIONE E CONDIZIONI DELLA GIURISDIZIONE LOCALE

Paese di distribuzione Condizioni aggiuntive o divergenti
India Sezione V. (Account utente) integrata come segue:

L'utente accetta che WITTUR o sue affiliate raccolgano la sua password allo scopo di consentire l'accesso e l'utilizzo dell'App. La password può essere trattata da Wittur o sue affiliate in conformità all'Informativa sulla privacy.

Sezione X.2. (Limitazione di responsabilità) modificata come segue:

Per danni e spese causate da una violazione di materiale di WITTUR, WITTUR risponderà per i danni che derivano normalmente da tale violazione, o che l'utente sapeva, quando ha accettato le condizioni di utilizzo, come probabile conseguenza della violazione di esso e (i) non includerà alcun danno derivante da

eventuali perdite o danni remoti e indiretti, subiti a causa della violazione materiale e (ii) sarà limitato al corrispettivo ricevuto dall'utente per la soluzione ElevatorSense, che l'utente e WITTUR concordano sia una stima preventiva equa, ragionevole e genuina per eventuali danni derivanti da qualsiasi violazione materiale

Regno Unito (diritto inglese) Sezione X.2. (Limitazione di responsabilità) modificata come segue:

WITTUR sarà responsabile dei danni e delle spese tipicamente prevedibili solo se tali danni e spese sono stati causati da una violazione materiale di WITTUR, alla quale WITTUR non ha posto rimedio entro trenta (30) giorni dal ricevimento della notifica della violazione da parte del cliente. Fatto salvo quanto sopra, WITTUR esclude qualsiasi altra responsabilità (diretta o indiretta, e indipendentemente dalla causa) ai sensi delle presenti condizioni d'uso.