

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL BOX ELEVATORSENSE

I. Informazioni generali

1. WITTUR GmbH (“WITTUR”) offre autonomamente o tramite sue affiliate, come definito di seguito, una soluzione comprendente un hardware di raccolta dati dagli ascensori per passeggeri e merci negli edifici (“ascensore/i”) o suoi componenti (il “box ElevatorSense”), e il cellulare e l’applicazione web ElevatorSense (l’“app”) (box ElevatorSense e app di seguito denominati “soluzione ElevatorSense”).

2. Le condizioni generali di contratto per la fornitura del box ElevatorSense (“condizioni generali del box elevatorsense”) si applicano a tutti gli ordini del box ElevatorSense (singolarmente denominati “ordine”) e, insieme al rispettivo ordine, costituiscono un accordo (“accordo dell’ordine”) che WITTUR GmbH conclude con un cliente (“cliente”, “It”) (WITTUR e cliente denominati congiuntamente le “parti” e singolarmente la “parte”). La fornitura dell’app sarà regolata dalle condizioni d’uso, che dovranno essere accettate separatamente dal cliente all’accesso all’app e reperibili su [\[inserire il link alle condizioni dell’app\]](#).

3. Il box ElevatorSense può essere anche offerto dalle affiliate di WITTUR al cliente, che agiscono per conto di WITTUR, con WITTUR come unico contraente del cliente in uno scenario simile, in merito al box ElevatorSense. “Affiliata” vuol dire che tutte le società possedute a maggioranza o che comportano partecipazioni di maggioranza o azionarie tra loro, le società controllate e

controllanti, le società sottoposte alla direzione unitaria di un’unica società controllante e le società che detengono quote o partecipazioni reciproche.

4. WITTUR fornisce il box ElevatorSense esclusivamente a professionisti. Per professionista si intende una persona fisica o giuridica o una società con capacità giuridica che, nello stipulare un negozio giuridico, agisce nell’esercizio della sua attività commerciale, imprenditoriale o professionale. I consumatori non possono utilizzare il box ElevatorSense.

5. WITTUR e il cliente convengono che l’ordine e le presenti condizioni del box ElevatorSense regolano esclusivamente la fornitura e l’uso del box ElevatorSense e che non si applicano altre condizioni generali di contratto, neanche se non esplicitamente rifiutate, pur essendo a conoscenza di eventuali condizioni generali di contratto della controparte in conflitto o deroganti dalle presenti condizioni del box ElevatorSense. In caso di conflitto tra le disposizioni dell’ordine e le presenti condizioni del box ElevatorSense, le disposizioni dell’ordine prevalgono.

6. Le parti riconoscono e convengono che la fornitura del box ElevatorSense nelle giurisdizioni locali di cui all’Allegato 1 richiedono condizioni o requisiti ulteriori o divergenti da aggiungere o sostituire a quelli stabiliti nelle presenti condizioni del box ElevatorSense. Pertanto, il rapporto contrattuale tra le parti è soggetto a condizioni ulteriori o

divergenti, come specificato all'Allegato 1, laddove applicabili (di seguito denominate: "condizioni della giurisdizione locale"). In caso di conflitto tra le presenti condizioni del box ElevatorSense e quelle della giurisdizione locale, prevalgono le condizioni della giurisdizione locale.

II. Descrizione della soluzione ElevatorSense

1. Il box ElevatorSense è un dispositivo tecnico portatile con sensori interni e interfacce per sensori esterni che consente di generare, raccogliere e registrare dati fisici degli ascensori, come elencato in dettagli nell'accordo dell'ordine ("dati grezzi"). Il box ElevatorSense va installato dal cliente sul tetto degli ascensori mantenuti dal cliente. WITTUR trasmette i flussi di dati sicuri e crittografati mediante una rete cellulare e mantiene e riferisce le funzioni dei dispositivi di comunicazione, monitoraggio e sicurezza dell'ascensore. Tutti i dati grezzi sono trasferiti automaticamente dal box ElevatorSense al centro dati cloud-based gestito da un fornitore terzo per conto di WITTUR. Il box ElevatorSense è compatibile solo con le porte degli ascensori WITTUR.

2. I dati grezzi saranno trattati e verranno generati nuovi dati grezzi da parte di WITTUR, impiegando algoritmi allo stato dell'arte, inclusi (senza limitazioni) modelli fisici, apprendimento automatico e intelligenza artificiale, allo scopo di eseguire valutazioni sulla corretta funzionalità dell'ascensore, sul suo utilizzo, sull'usura di determinati componenti e sulle sue operazioni a efficienza energetica e a risparmio di attrezzature ("dati derivati").

3. I dati derivati saranno messi a disposizione del cliente in forma anonima e aggregata, nel formato di visualizzazioni, notifiche, istruzioni e valutazioni nell'app ("raccomandazioni"). Raccomandazioni simili includono (senza limitazioni) misure da implementare e proposte relative al rinnovo o all'aggiunta di componenti all'ascensore e possono contenere un link al web shop di WITTUR per componenti degli ascensori e prodotti.

4. L'app include altre funzionalità basate sui dati derivati descritti nel relativo accordo dell'ordine ("servizi") che il cliente può selezionare in accordo al pacchetto scelto, come specificato nell'accordo dell'ordine specifico.

5. Per trarre il massimo vantaggio dalla soluzione ElevatorSense, va stabilita una connessione internet.

III. Trattamento dell'ordine, conclusione dell'accordo dell'ordine

1. La soluzione ElevatorSense raffigurata sui siti web di WITTUR o delle sue affiliate, incluso il box ElevatorSense, costituisce un'offerta non vincolante e non volta a concludere un accordo.

2. Inviando un ordine (in modalità fisica o tramite sito web), in base al pacchetto scelto nell'ordine, il cliente fa un'offerta vincolante per acquistare o prendere in locazione il box ElevatorSense e, dunque, per concludere un accordo dell'ordine.

3. Per inviare un ordine mediante il sito web, il cliente può salvare il box ElevatorSense nel suo carrello in modalità non vincolante e poi correggere le voci pertinenti in qualsiasi momento con il tasto "Indietro" nel browser, prima di inviare l'ordine vincolante. Nel carrello, il cliente

può modificare la quantità e le specifiche del box ElevatorSense o eliminare l'articolo dal carrello in qualsiasi momento.

In seguito, il cliente potrà immettere tutti i dati relativi al trattamento dell'ordine (nome e cognome, indirizzo di fatturazione e consegna, selezione di un metodo e dei dettagli di pagamento, indirizzo e-mail). Durante il trattamento dell'ordine, WITTUR fornisce le risorse tecniche in forma di un controllo standard di completezza e plausibilità (controllando se tutti i campi obbligatori siano stati completati e i caratteri immessi siano adatti al campo obbligatorio in questione) per aiutare a riconoscere eventuali errori che il cliente può aver fatto nelle sue immissioni.

I dati dell'ordine del cliente sono poi raccolti in una panoramica per il controllo finale. Cliccando sul tasto "Acquista ora", il cliente invia un ordine vincolante per il box ElevatorSense nel suo carrello.

4. I clienti possono inviare un ordine vincolante solo se il cliente prende atto e accetta l'applicazione delle condizioni del box ElevatorSense e l'informativa sulla privacy. Se l'ordine viene inviato online, questo può essere fatto inviando un segno di spunta nel rispettivo campo.

5. Le condizioni del box ElevatorSense possono essere stampate utilizzando la funzione "Stampa" e salvate utilizzando la funzione "Salva" sul sito web.

6. Una volta che il cliente ha inviato un ordine per un box ElevatorSense mediante il sito web di WITTUR o fisicamente, WITTUR confermerà senza indebito ritardo il ricevimento dell'ordine del cliente ("riconoscimento dell'ordine"). Per gli ordini inviati sul sito web, il riconoscimento dell'ordine sarà fatto

all'indirizzo e-mail indicato nell'ordine mediante un'e-mail generata automaticamente. Tale riconoscimento dell'ordine vuol dire che l'ordine del cliente è stato ricevuto; non vuol dire che l'ordine del cliente sia stato accettato.

7. L'accordo dell'ordine tra WITTUR e il cliente in merito alla fornitura del box ElevatorSense sarà formato solo quando WITTUR invia una conferma d'ordine ("conferma d'ordine") al cliente tramite un'e-mail a parte o in modalità scritta. La conferma d'ordine sarà spedita entro tre (3) giorni lavorativi dopo il giorno dell'ordine. La conferma d'ordine conterrà anche tutti i dettagli dell'accordo dell'ordine (inclusi i dettagli dell'ordine e le presenti condizioni del box ElevatorSense, oltre all'informativa sulla privacy) in forma testuale.

8. In qualità di professionista, al cliente non spetta alcun diritto di recesso.

IV. Fornitura del box ElevatorSense

1. A discrezione dei clienti, il box ElevatorSense può essere fornito al cliente in vari pacchetti, i quali differiscono nel loro ambito di servizi, come ulteriormente specificato nel rispettivo ordine.

2. Il cliente installerà il box ElevatorSense nei suoi ascensori o in quelli del cliente, solo in conformità alle istruzioni fornite da WITTUR e, in particolare, eviterà qualsiasi montaggio che potrebbe essere considerato una combinazione con i suoi beni o quelli del cliente ("lavorazione").

V. Add-on

Oltre ai pacchetti scelti nello specifico ordine, il cliente potrà acquistare degli add-on, come specificato nell'ordine.

VI. Obblighi del cliente

1. Il cliente dovrà informare il titolare dell'ascensore o un suo rappresentante del fatto che il box ElevatorSense è installato e dei suoi scopi, in particolare del fatto che WITTUR non vorrà né potrà trattare i dati personali dei passeggeri dell'ascensore tramite il box ElevatorSense.

2. Il cliente non installerà il box ElevatorSense se il titolare dell'ascensore o suoi rappresentanti non saranno d'accordo con l'installazione del box ElevatorSense.

3. Senza previo consenso di WITTUR, il cliente non farà né fornirà alcuna dichiarazione, garanzia legale, promessa o altre affermazioni nei confronti dei passeggeri, il titolare dell'ascensore o qualsiasi altra parte riguardante il box ElevatorSense o la soluzione ElevatorSense.

VII. Uso vietato

1. È severamente vietato per il cliente:

- provare ad accedere ai dati del box ElevatorSense o scaricare e stampare materiali o informazioni dal box ElevatorSense;
- trasmettere consapevolmente dati, inviare o caricare materiali da e sul box ElevatorSense, in particolare dati contenenti virus o altri codici dannosi;
- salvo i casi in cui sia espressamente richiesto dalla legge, copiare, adattare, decodificare, decompilare o disassemblare il box ElevatorSense o permettere a terzi di farlo; e
- provare a o permettere a terzi di ottenere un accesso non autorizzato al box ElevatorSense.

2. Il cliente riconosce che nomi, immagini, loghi e marchi commerciali che identificano la soluzione ElevatorSense e qualsiasi altra proprietà intellettuale nella soluzione ElevatorSense sono di proprietà di WITTUR o di suoi partner commerciali e non possono essere utilizzati senza previo consenso scritto di WITTUR.

3. Il box ElevatorSense è pensato solo per l'uso nei Paesi elencati nell'ordine specifico. Quando si utilizza il box ElevatorSense, il cliente deve osservare tutte le leggi applicabili all'uso di simili dispositivi e, in particolare, non deve cercare di tracciare dati grezzi o derivati, resi a lui disponibili tramite il box ElevatorSense e l'app, a qualsiasi persona fisica.

VIII. Corrispettivo, condizioni di pagamento

1. Per la fornitura del box ElevatorSense, il cliente corrisponderà a WITTUR il corrispettivo impostato nell'ordine specifico.

2. Qualsiasi corrispettivo ai sensi dell'accordo dell'ordine è da considerarsi IVA e dazi di importazione esclusi, che saranno a carico del cliente in aggiunta, ove applicabile.

3. Salvo diverso accordo, tutti i pagamenti saranno effettuati dietro ricevimento di una fattura completa e accurata e saranno pagati entro dieci (10) giorni dopo il ricevimento.

4. Il cliente avrà il diritto di trattenere dei pagamenti o sospenderli nel caso di contropretese, nella misura in cui le sue contropretese sono incontestate o sono state stabilite dal tribunale.

IX. Durata e scioglimento del contratto

1. La condizione di registrazione e/o i diritti d'uso per il box ElevatorSense terminerà come specificato nel singolo ordine.

2. Se il cliente ha optato per un modello in locazione nell'ordine e non disdice il contratto dell'ordine in modalità scritta tre (3) mesi prima della fine del rispettivo termine, il termine sarà automaticamente esteso di dodici mesi e il cliente avrà l'obbligo di pagare i corrispettivi, come concordato per il termine.

3. Il diritto a risolvere l'accordo dell'ordine con effetto immediato per una giusta causa resta invariato. Il cliente ha riconosciuto ed è consapevole che la risoluzione del cliente senza preavviso dal contratto dell'ordine non avrà alcun impatto sugli obblighi che potrebbero derivare dall'accordo dell'ordine.

X. Consegna e garanzia legale

1. La consegna del box ElevatorSense verrà fatta al cliente ai termini di consegna specificati al momento della conclusione dello specifico accordo dell'ordine e come definito dalla Camera di Commercio internazionale (ICC) INCOTERMS 2020.

2. WITTUR confermerà la data di consegna del box ElevatorSense senza indebito ritardo, dopo la conclusione dell'accordo dell'ordine. WITTUR informerà tempestivamente il cliente di qualsiasi ritardo potenziale nella consegna e la data stimata di consegna sarà adeguata di conseguenza. Il cliente potrà inviare una nota di avvertimento a WITTUR, richiedendo la consegna dopo la scadenza di due (2) settimane dopo la data di consegna inizialmente stimata e

richiedendo il risarcimento dei danni per eventuali ritardi nella consegna in seguito al decorso di una (1) ulteriore settimana senza alcun esito.

3. Su richiesta, il cliente ispezionerà attentamente il box ElevatorSense e informerà WITTUR di eventuali non conformità visibili del box ElevatorSense. Tutti gli altri difetti vanno riportati a WITTUR senza indebito ritardo dopo il momento del rilevamento ma in nessun caso più tardi di dieci (10) giorni dopo il verificarsi di tale evento. I costi dell'ispezione saranno a carico del cliente. Se il cliente non fornisce gli avvisi richiesti nei tempi concordati, il box ElevatorSense si considera accettato e il cliente perde qualsiasi diritto alla garanzia legale.

4. Nel caso di un difetto del box ElevatorSense, WITTUR fornirà a sua discrezione l'adempimento successivo mediante eliminazione del difetto (miglioramento successivo) o la consegna tempestiva di un box ElevatorSense privo di difetti (consegna successiva). Il cliente potrà risolvere l'accordo dell'ordine se il difetto non può essere riparato entro un arco di tempo ragionevole. Grazie alla natura del box ElevatorSense, le parti riconoscono che rimediare al difetto da parte del cliente stesso (rimedio autonomo) o di una terza parte incaricata dal cliente non costituisce uno strumento di rimedio accettabile.

5. I costi derivanti dalla riparazione o dalla consegna di sostituzione saranno a carico di WITTUR, nella misura in cui il reclamo risulta fondato, inclusi eventuali costi di spedizione concordati.

6. Non viene assunta nessuna garanzia, in particolare nei seguenti casi:

uso inadatto o improprio del box ElevatorSense o qualsiasi modifica in merito operata dal cliente, trattamento errato o negligente, lavori di costruzione difettosi, influenze chimiche, elettrochimiche o elettriche, se WITTUR non ne è responsabile.

XI. Responsabilità

1. WITTUR risponde senza limiti per i danni causati da dolo o colpa grave di WITTUR o suoi agenti, per i danni causati da lesioni alla vita, al corpo o alla salute, oltre che nell'ambito delle leggi sulla responsabilità per danni da prodotto applicabile.

2. Per danni e spese causati da colpa lieve, WITTUR risponderà per i danni tipici prevedibili, se danni e spese sono causati da WITTUR violando degli obblighi contrattuali essenziali. Le obbligazioni contrattuali sono essenziali se il loro adempimento è richiesto per conseguire lo scopo dell'accordo dell'ordine e il cliente può pertanto far riferimento al loro adempimento.

3. In tutti gli altri aspetti, WITTUR non sarà responsabile.

XII. Protezione dei dati e uso dei dati

1. Le parti concordano che i dati grezzi e quelli derivati non contengono dati personali in termini di leggi sulla protezione dei dati applicabile.

2. Nella misura in cui i dati personali siano trattati in relazione all'esecuzione dell'Accordo dell'ordine, le parti di riservano il diritto di osservare le leggi sul diritto dei dati applicabili. Nella misura necessaria, le parti concluderanno e, se richiesto, modificheranno ulteriori accordi in merito al trattamento dei dati personali.

3. WITTUR è il titolare dei dati grezzi e di quelli derivati. WITTUR si riserva il diritto di conservare e utilizzare tali dati ad altri scopi, ad es. il miglioramento dei suoi servizi e lo sviluppo di prodotti futuri relativi agli ascensori e di renderlo disponibile a terze parti.

4. WITTUR concede al cliente, nei limiti degli scopi consentiti nell'ambito dell'accordo dell'ordine, un diritto non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sottolicensing di utilizzare i dati derivati.

XIII. Riservatezza

1. Le parti si impegnano ad osservare la natura confidenziale di tutte le informazioni riservate e a proteggerle come segreti commerciali ai sensi delle leggi applicabili.

2. "Informazioni riservate" indica qualsiasi e tutte le informazioni, i documenti o i dati riguardanti l'altra parte interessata, i quali vengono scambiati tra, forniti da, o altrimenti resi noti a WITTUR e al cliente in occasione dell'esecuzione dell'accordo dell'ordine o informazioni del rispettivo proprietario che sono altrimenti incartate e designate come riservate o dovrebbero essere considerate riservate a seconda della natura delle informazioni o delle circostanze della loro trasmissione.

3. Le informazioni riservate devono essere usate solo ai fini di implementazione dell'accordo dell'ordine. Vanno trattate in modalità riservata durante il periodo dell'accordo dell'ordine e per altri cinque (5) dopo la fine dell'accordo dell'ordine non divulgato a terzi e soggetto almeno alle stesse misure che la parte ricevente adotta per proteggere proprie informazioni riservate.

4. L'obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni riservate che, al momento in cui vengono fornite, (i) erano di pubblica conoscenza, (ii) erano già legalmente in possesso della parte ricevente o (iii) erano state divulgate da parte di terzi in una modalità consentita dalla legge o (iv) che la parte ricevente è obbligata a divulgare a seguito di una decisione di un ordine emesso da un ente governativo. Nei casi coperti dall'alternativa (iv) di cui sopra, la parte che fornisce le informazioni va notificata tempestivamente.

5. Le informazioni riservate possono essere divulgate a collaboratori, subappaltatori, clienti o altri partner commerciali che richiedono la conoscenza al fine di attuare l'accordo dell'ordine, a condizione che il relativo destinatario sia soggetto a un obbligo di riservatezza paragonabile a quello contenuto nella presente sezione.

XIV. Varie

1. WITTUR si riserva il diritto di trasferire l'accordo dell'ordine con il cliente ad un'altra compagnia. I clienti saranno informati di un simile trasferimento e potranno risolvere il contratto dell'ordine entro dieci (10) giorni solari dal ricevimento dell'informazione sul trasferimento.

2. Tutte le pretese del cliente, indipendentemente dalla base giuridica, cadono in prescrizione dopo dodici (12) mesi.

3. L'accordo dell'ordine e le presenti condizioni del box ElevatorSense saranno regolati esclusivamente da e interpretati secondo il diritto tedesco, ad esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita di beni internazionali (CISG).

4. Tutte le controversie derivanti da o relative all'ordine e queste condizioni ElevatorSense saranno inviate al tribunale di competenza di Monaco di Baviera, salvo diversamente convenuto nell'ordine.

5. Nessuna variazione o alterazione delle presenti condizioni sul box ElevatorSense sarà valida o efficace, se non in forma scritta e firmata da entrambe le parti. Ciò si applica anche per il requisito della forma scritta.

6. Il mancato esercizio o il ritardo nell'esercizio di qualsiasi diritto, potere o privilegio da parte di una delle parti non costituirà una rinuncia a tale diritto, potere o privilegio senza pregiudizio di cui alla sezione XIV.2.

7. Laddove una o più disposizioni delle presenti condizioni del box ElevatorSense fosse invalida o ineseguibile a causa della violazione del diritto applicabile o per altre ragioni, ciò non comprometterà le restanti disposizioni del box ElevatorSense. La disposizione invalida o ineseguibile sarà sostituita da una valida ed eseguibile che più si avvicini al mutuo accordo che le parti avevano inteso seguire.

XV. Allegati

I seguenti allegati costituiscono una parte integrante delle condizioni del box ElevatorSense:

Allegato 1 – CONDIZIONI DELLA GIURISDIZIONALE LOCALE

Paese di distribuzione Condizioni
aggiuntive o divergenti

India Sezione III. (Trattamento dell'ordine, conclusione dell'accordo dell'ordine) integrata come segue:

il cliente acconsente alla raccolta delle sue informazioni finanziarie (inclusi dati di carta di credito o debito o dettagli del conto bancario) di WITTUR o sue affiliate, ai fini del trattamento dell'ordine. Questi dettagli di pagamento possono essere divulgati o trasferiti da WITTUR o da sue affiliate a terze parti ai fini di trattamento dell'ordine o diversamente trattati, in conformità all'Informativa sulla privacy.

Sezione XI.2. (Responsabilità) modificata come segue:

Per danni e spese causate da una violazione di materiale di WITTUR, WITTUR risponderà per i danni che derivano normalmente da tale violazione, o che l'utente sapeva, quando ha accettato le condizioni di utilizzo, come probabile conseguenza della violazione di esso e (i) non includerà alcun danno derivante da eventuali perdite o danni remoti e indiretti, subiti a causa della violazione materiale e (ii) sarà limitato al corrispettivo ricevuto dall'utente per la soluzione ElevatorSense, che le parti concordano sia una stima preventiva equa, ragionevole e genuina per eventuali danni derivanti da qualsiasi violazione materiale

Sezione XIV.2. (Varie) modificata come segue:

Tutte le pretese del cliente, indipendentemente dalla base giuridica, cadono in prescrizione dopo dodici (12) mesi.

Italia Sezione XIV.2. (Varie) modificata come segue:

Tutte le pretese del cliente, indipendentemente dalla base giuridica, cadono in prescrizione dopo dodici (12) mesi dal verificarsi dell'evento che ha dato origine alla pretesa, a pena di decadenza.

Regno Unito (diritto inglese)

Sezione X.6. (Consegna e garanzia legale) integrata come segue:

Salvo le dichiarazioni e le garanzie appurate nelle condizioni del box ElevatorSense, WITTUR declina qualsiasi dichiarazione e garanzia di qualsiasi tipo, esplicita o implicita (e per statuto, legge o corso di affari) nella misura massima consentita dalla legge. Nello specifico, WITTUR non garantisce che il box ElevatorSense e la soluzione ElevatorSense soddisferanno i requisiti del cliente o che saranno idonei per uno scopo particolare o funzioneranno senza interruzioni o errori.

Sezione XI.2. (Responsabilità) modificata come segue:

Niente nelle presenti condizioni del box ElevatorSense limitano o escludono la responsabilità di WITTUR per (i) morte o lesioni fisiche causate dalla negligenza dei suoi collaboratori, agenti o subappaltatori (se applicabile); (ii) frode o falsa dichiarazione fraudolenta; (iii) violazione delle condizioni implicite nella Sezione 2 dello UK Supply of Goods and Services Act 1982; (iv) qualsiasi questione in relazione alla quale sarebbe illegale per WITTUR escludere o limitare la responsabilità. Ad eccezione di quanto espressamente

indicato, sono escluse tutte le condizioni implicite nelle Sezioni da 3 a 5 del UK Supply of Goods and Services Act 1982. Fatto salvo quanto sopra, WITTUR sarà responsabile dei danni e delle spese tipicamente prevedibili solo se tali danni e spese sono stati causati da una violazione materiale di WITTUR, alla quale WITTUR non ha posto rimedio entro trenta (30) giorni dal ricevimento della notifica della violazione da parte del cliente. Fatto salvo quanto sopra, WITTUR esclude qualsiasi altra responsabilità (diretta o indiretta, e indipendentemente dalla causa) ai sensi delle presenti condizioni di box ElevatorSense.

Sezione XIV.8. (Varie) integrata come segue:

Le presenti condizioni box ElevatorSense sono tra WITTUR e il cliente. Nessun'altra persona ha il diritto di imporre uno qualsiasi dei suoi termini. Nessuna delle parti dovrà ottenere il consenso di altre persone per risolvere il contratto o apportare modifiche a questi termini